

Algemene Voorwaarden Zando Transport

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, gesloten overeenkomsten en werkzaamheden, waarbij Zando Transport, hierna "Zando Transport" te noemen, zich verplicht tot het vervoeren, opslaan en eventueel behandelen van zaken dan wel tot welke andersoortige prestatie ook, tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Daarnaast zijn aanvullend van toepassing: de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten (AVK) 2002, gedeponeerd ter griffie van de rechtbanken Amsterdam en Rotterdam, tenzij daarvan hierna of in de afzonderlijke met de Opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken, uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 1: Algemeen / Toepasselijkheid / Begrippen

- a. Zando Transport heeft opdracht gekregen van de Opdrachtgever om werkzaamheden te verrichten.
- b. Door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden hierbij uitgesloten.
- c. Een overeenkomst welke met Zando Transport wordt gesloten, blijft bij het niet rechtsgeldig zijn van één of meerdere bepalingen daarvan, voor het overige onverminderd van kracht.

Artikel 2: Aanbiedingen, Aanvaarding en Omschrijving Werkzaamheden

- a. Zando Transport is gerechtigd, bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
- b. Zando Transport is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk acht, voor een juiste uitvoering van de overeenkomst hulppersonen in te schakelen.
- c. Voor opzettelijke handelingen van hulppersonen is Zando Transport niet aansprakelijk.
- d. Voor zover termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, indicatief, tenzij een wettelijke termijn geldt. Overschrijding van een termijn binnen redelijke grenzen, met uitzondering van een wettelijke termijn, zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Zando Transport opleveren en derhalve de Opdrachtgever niet het recht geven op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- e. Op alle overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Alle geschillen verband houdende met deze voorwaarden en overeenkomsten worden, met uitzondering van de geschillen die tot de bevoegdheid van de Kantonrechter behoren, beslecht door de Arrondissementsrechtbank in Arnhem.

Artikel 3: Prijzen

- a. De door Zando Transport opgegeven prijzen luiden exclusief 21% BTW en zijn op basis van één kalendermaand. De prijs, genoemd in het contract, orderbevestiging, mail, en/of factuur, is bindend. Alle gefactureerde en/of geoffreerde prijzen zijn steeds exclusief eventuele tol, veer- en pontkosten en wachtgelden.
- b. Zando Transport is gerechtigd de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen vergoedingen en tarieven jaarlijks met ingang van 1 januari van ieder jaar aan te passen indien het een tariefstijging betekent. Kosten ontstaan doordat de Opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en/of in geval zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen zijn aan de Opdrachtgever, waardoor Zando Transport kosten heeft gemaakt bij de uitvoering van de overeenkomst, worden door Zando Transport in rekening gebracht.
- c. Op de gehanteerde prijzen is een dieselclausule van toepassing. Deze is op te vragen door te mailen naar info@zandotransport.nl.
- d. Zando Transport hanteert een minimum van €75,- voor koerierswerkzaamheden.

Artikel 4: Annulering

Zando Transport is gerechtigd om, wegens bijzondere omstandigheden naar haar beoordeling, de opdracht te annuleren. Zando Transport is alsdan gehouden tijdig de Opdrachtgever gemotiveerd mee te delen om welke redenen de werkzaamheden geen doorgang kunnen vinden en is daarbij niet gehouden de door de annulering eventueel veroorzaakte schade te vergoeden.

Artikel 5: Betalingen

Facturering van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen geschiedt éénmaal per week. Betaling van gefactureerde bedragen zal geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Zando Transport vanaf de vervaldatum aanspraak kan maken op betaling van een contractuele rente van 1% per maand (of een gedeelte daarvan), berekend over het openstaande bedrag en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Staatsblad 2012/141) of de laatste versie van dat Besluit. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Zando Transport te zijner laste uitgebrachte factuur, dient hij dat binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk en onder opgave van redenen kenbaar te maken.

Artikel 6: Wijziging van Omstandigheden

Indien er sprake is van wijziging van omstandigheden bij de Opdrachtgever, welke leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten van de uitvoering van de opdracht of tot meerwerk, dan dient de daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs en/of de wijze van uitvoering van de overeenkomst tussen partijen opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 7: Geheimhouding en Exclusiviteit

- a. Zando Transport is, behoudens de verplichtingen die de wet op haar legt tot openbaarmaking van gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn.
- b. Zando Transport is niet gerechtigd de informatie, die haar door de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- c. Deze algemene voorwaarden, alsmede de AVK 2002 en de Algemene Vervoer Condities (AVC) 2002 worden op verzoek gratis verstrekt en zijn opvraagbaar via Zando Transport of van de website te downloaden via www.zandotransport.nl.